

Guía recomendaciones generales protocolo de bioseguridad

Sector comercio

CIIU 4665, CIIU 4690, CIIU 474, CIIU 4751, CIIU 4753, CIIU 4754, CIIU 4755, CIIU 4759, CIIU 4762, CIIU 4769, CIIU 4773, CIIU 4774, CIIU 4775, CIIU 478, CIIU 479.

Resolución 905 de 2020

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.



Colmena
Seguros



UNA EMPRESA DE

FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL

**GUÍA DE ENTENDIMIENTO CON RECOMENDACIONES PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO SECTOR ACTIVIDADES
COMERCIO CIIU 4665, CIIU 4690, CIIU 474, CIIU 4751, CIIU 4753, CIIU
4754, CIIU 4755; CIIU 4759, CIIU 4762, CIIU 4769, CIIU 4773, CIIU 4774, CIIU
4775, CIIU 478, CIIU 479**

RESOLUCIÓN 905 DE 2020



**Recomendaciones generales para la prevención del
COVID-19**

Para controlar la transmisión de la enfermedad por Covid-19 todos los empleadores y trabajadores en Colombia deben atender y cumplir las acciones de prevención de (Bioseguridad) que han sido definidas por las autoridades sanitarias mediante las Resoluciones 666 y 905 de 2020.

Lograr que estas medidas de prevención y control cumplan con su objetivo de garantizar la continuidad de los negocios y proteger a los trabajadores de la exposición y el contagio por este virus, es un gran reto. Por eso, aquí te contamos cuáles son las acciones preventivas clave para empleadores y trabajadores (Independiente de su forma de contratación) y cómo pueden ser aplicadas.

A través de la Resolución 905 de 2020 el Ministerio de Salud y Protección Social define las directrices Protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de la enfermedad COVID-19 en el Sector actividades comercio CIIU 4665, CIIU 4690, CIIU 474, CIIU 4751, CIIU 4753, CIIU 4754, CIIU 4755; CIIU 4759, CIIU 4762, CIIU 4769, CIIU 4773, CIIU 4774, CIIU 4775, CIIU 478, CIIU 479

El Ministerio de Salud y Protección Social definió para el entendimiento y la estandarización de la aplicación del Protocolo, los estándares de cumplimiento sobre bioseguridad de acuerdo a los siguientes requisitos:

1. Objetivo
2. Medidas generales de bioseguridad
3. Medidas específicas para las actividades de comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra (CIIU 4665); y comercio al por mayor no especializado (CIIU 4690)
 - 3.1. Medidas locativas
 - 3.2 Capital humano
 - 3.3. En materia de abastecimiento

- 3.3 Plan de comunicaciones (sic)
- 3.4 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio
- 4. Comercio al por menor
 - 4.1 Medidas locativas
 - 4.2 Capital humano
 - 4.3 Plan de comunicaciones
 - 4.4 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio
 - 4.5. En materia de abastecimiento
- 5. Comercio al por menor en puestos de venta móviles (CIIU 478)
 - 5.1 Medidas locativas
 - 5.2 Capital humano
 - 5.3 Plan de comunicaciones
 - 5.4 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio
 - 5.5. En materia de abastecimiento
- 6. Comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados (CIIU 479)
 - 6.1 Medidas locativas
 - 6.2 Capital humano
 - 6.3 Plan de comunicaciones
 - 6.4 Prevención y manejo de situaciones de contagio

Este protocolo se orienta a las siguientes actividades:

- CIIU 4665 – Actividades de comercio al por mayor desperdicios, desechos y chatarra.
- CIIU 4690 – Comercio al por mayor no especializado
- CIIU 474 – Comercio al por menor de equipos de equipos de informática y de comunicaciones, en establecimientos especializados.
- CIIU 4751 - productos textiles en establecimientos especializados
- CIIU 4753 - tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados
- CIIU 4753 - electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación
- CIIU 4755 - artículos y utensilios de uso doméstico
- CIIU 4759 - otros artículos domésticos en establecimientos especializados
- CIIU 4762 - otros artículos deportivos, en establecimientos especializados
- CIIU 4769 - otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados
- CIIU 4773 - productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados
- CIIU 4774 - productos nuevos en establecimientos especializados
- CIIU 4775 - artículos de segunda mano
- CIIU 478 - comercio al por menor en puestos de venta móviles

- CIIU 479 - comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados



¡Te invitamos a que te informes e implementes estas medidas!
Tu participación y compromiso son muy importantes para todos.

2

Medidas generales de bioseguridad

Las medidas generales de bioseguridad están indicadas en la Resolución 666 de 2020, que adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19 para todas las actividades económicas, sociales y sectores de la administración pública.

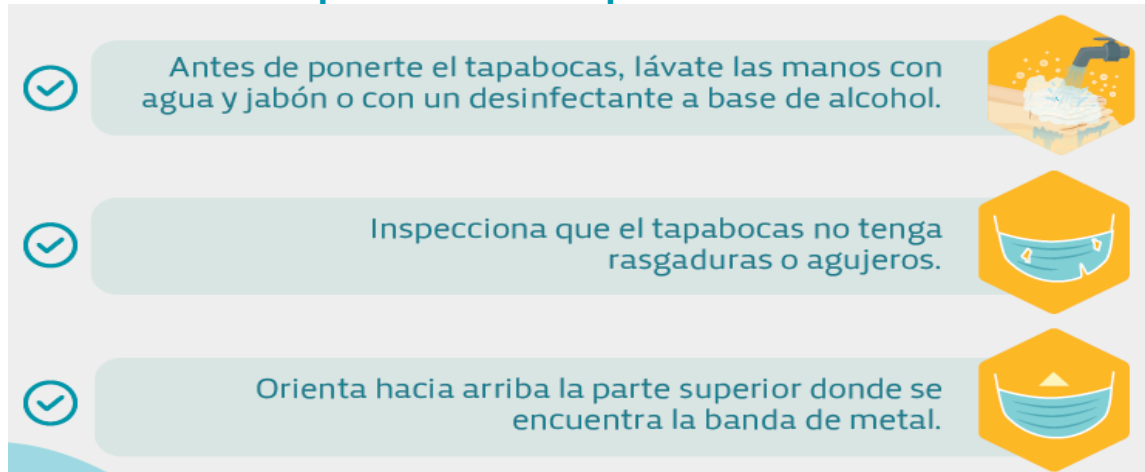


1. Lavado de manos y técnica de lavado.
2. Distanciamiento físico.
3. Elementos de Protección Personal (EPP) para prevención del COVID-19.
4. Manejo de tapabocas.
5. Limpieza y desinfección.
6. Manejo de residuos.
7. Manipulación de insumos y productos.

Lavado de manos adecuado y frecuente



Recomendaciones para el uso de tapabocas





Orienta hacia afuera el lado de color del tapabocas.



Coloca el tapabocas sobre la cara cubriendo nariz, boca y mentón, ajustando las cintas elásticas detrás de las orejas y halando hacia abajo sin dejar espacios vacíos.



Presiona la tira de metal sobre la nariz.



Evita tocar el tapabocas mientras lo usas.



Reemplaza el tapabocas cuando esté húmedo y cámbialo diariamente.



Después de usarlo, quítatelo por los cauchos sin tocar el tapabocas manteniendo la mascarilla alejada de la cara y la ropa, para no tocar las superficies potencialmente contaminadas.



Desecha el tapabocas en una caneca tapada inmediatamente después de su uso y lávate las manos después de botarlo.



Nunca se debe reusar ni compartir.



3

Medidas específicas para las actividades de comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra (CIIU 4665) y comercio al por mayor no especializado (CIIU 4690)

3.1. Medidas locativas

- Garantizar en el área de lavado de manos de estos, jabón líquido y toallas desechables y el distanciamiento físico mínimo de dos metros entre los usuarios.
- Contar con el almacenamiento y suministro permanente de agua para consumo humano y para las actividades de lavado de manos, limpieza y desinfección de áreas.
- Disponer de canecas con tapa y doble bolsa negra para la disposición final de los elementos de bioseguridad utilizados por el personal que sean de un solo uso o desechables.
- Asegurar la disposición de alcohol glicerinado mínimo al 60 % y máximo al 95% al ingreso de los locales.
- Realizar labores de limpieza y desinfección general de las instalaciones previo a la apertura con desinfectantes o alcohol al 70 % o superior, teniendo en cuenta las especificaciones de uso de cada producto.
- Aumentar la frecuencia de recolección de residuos sólidos de establecimientos, áreas comunes y áreas de baños.
- Limitar el uso de ascensores exclusivamente para las personas con movilidad reducida, quienes deberán, de ser posible, utilizarlo de forma individual.
- Contar con elementos de protección personal (tapabocas, guantes de nitrilo, vinilo y/o látex), los trabajadores que tienen contacto con usuarios, consumidores y público en general.

3.2 Capital humano

- Guardar una distancia de dos (2) metros entre personas, tanto para la entrada a las instalaciones como en las filas de las cajas.

- Prohibir la manipulación de teléfonos celulares durante los periodos de manejo de mercancías y de atención al público.
- Realizar en las puertas de entrada fila de ingreso, con estricta separación de dos (2) metros entre los clientes, para lo cual el establecimiento deberá demarcar en el piso esta distancia, cuando la capacidad de aforo sea la máxima.
- Instar a que los clientes se desinfecten al ingreso a las instalaciones en los dispositivos de alcohol glicerinado al 60 % dispuestos.

3.3 En materia de abastecimiento

- Adoptar medidas internas para hacer las reposiciones permanentes de productos.
- Llamar a todos los integrantes de la cadena de abastecimiento: proveedores, productores, distribuidores y comercializadores a acatar los protocolos de bioseguridad de COVID-19 adoptado por la Resolución número 666 de 2020 y demás normas relacionadas.

3.3 Plan de Comunicaciones

- Fortalecer las acciones y comunicaciones permanentes dirigidas a empleados y clientes sobre las recomendaciones de las autoridades de salud para el autocuidado personal y colectivo.
- Recomendar a las personas con síndrome gripal, así sean leves, que se queden en casa.
- Recomendar a las personas con síndrome gripal, así sean leves, que se queden en casa.

3.4 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio

- Llevar un registro de entregas de empleados que sirva como referencia para las autoridades sanitarias en caso de que algún trabajador o cliente salga positivo para COVID-19 de modo que se puedan rastrear los contactos.
- Llevar un registro de identificación de proveedores y clientes con los datos de contacto como correo electrónico y teléfono, que sirva como referencia para las autoridades sanitarias en caso de que algún trabajador resulte positivo para COVID-19.
- Hacer tomas de temperatura al ingreso a los establecimientos de comercio al por mayor, con el objeto de reservarse el derecho de admisión de aquellos clientes que puedan tener fiebre mayor de 38 °C.

4

Comercio al por menor

4.1 Medidas generales

- Garantizar el distanciamiento físico de dos (2) metros entre persona y persona, en establecimientos abiertos al público.
- Asegurar que no se realice ningún tipo de actividad que no se encuentre autorizada dentro del perímetro de sus instalaciones.
- Prohibir el ingreso de mascotas o cualquier animal al interior de los establecimientos de comercio
- Suspender la entrega de material publicitario en formato físico, así como detener la entrega de bonos, tarjetas de cliente preferencial, tarjetas de regalo y otros.

4.2 Medidas locativas

- Para instalaciones de más de 1000 metros cuadrados, se debe asegurar, la colocación de dispensadores de alcohol glicerinado mínimo al 60 % y máximo al 95 % cada cien (100) metros en las zonas comunes.
- Prohibir el ingreso de clientes o usuarios al establecimiento sin el uso de tapabocas.
- Garantizar un espacio para que el trabajador guarde sus elementos personales y ropa de diario.
- Implementar el protocolo de limpieza y desinfección en todos los locales comerciales dentro de las instalaciones.
- Limitar el uso de los ascensores exclusivamente para las personas con movilidad reducida, quienes deberán, de ser posible, utilizarlo de forma individual.
- Dotar de tapabocas y guantes de vinilo, nitrilo y/o látex a los trabajadores para su uso en la manipulación de los artículos en venta y durante la atención a los clientes.

4.3 Capital humano

- Para las tiendas y locales comerciales dentro de las instalaciones, no puede haber más de una (1) persona por cada cinco (5) metros cuadrados, en caso de no poder cumplir con esta sugerencia se debe garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad mínimas (distanciamiento de 2 metros, uso de tapabocas).
- Ejecutar protocolo de desinfección de datáfonos después de cada uso por parte de los clientes.
- Definir horarios escalonados de apertura y cierre para evitar aglomeración de clientes tanto en los locales como en el sistema de transporte público.
- Se debe fomentar el pago con tarjeta y otras plataformas digitales para reducir el uso de dinero en efectivo.

4.4 Plan de comunicaciones

- Recomendar que las personas con síndrome gripal así sean leves, se queden en casa.
- Tener en un lugar visible información de los centros de atención médica más cercanos al establecimiento.
- Tener en un lugar visible las medidas de higiene, y formas de prevención del COVID -19.

4.5 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio

- Se recomienda llevar un registro, preferiblemente digital, de entregas de los clientes con dirección y teléfono que sirva como referencia para las autoridades sanitarias.
- Para el ingreso a los establecimientos de comercio al por menor, se recomienda hacer tomas de temperatura, con el objeto de reservarse el derecho de admisión de aquellos trabajadores, proveedores, clientes y aliados que puedan tener fiebre mayor de 38 °C.

4.6 En materia de abastecimiento

- Adopción de medidas internas para hacer las reposiciones permanentes de productos.

5

Comercio al por menor en puestos de venta móviles CIIU (478)

5.1 Medidas generales

- Para la atención al público se debe garantizar el distanciamiento físico de 2 metros entre los clientes.
- Los trabajadores y propietarios que desarrollen actividades en los puestos móviles, deberán utilizar los elementos de protección correspondientes, y en el caso en que desarrollen atención directa a los domicilios, deberán implementar las medidas de bioseguridad para el servicio domiciliario establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se debe suspender la entrega de material publicitario y de presentación en formato físico.

5.2 Medidas locativas

- Disponer de insumos para realizar la higiene de manos con agua limpia, jabón y toallas de un solo uso (toallas desechables).
- Se debe garantizar el lavado frecuente de manos por lo menos cada tres (3) horas o antes si lo requiere.
- No se prestará el servicio a clientes o usuarios sin el uso de tapabocas.
- Se deberá realizar limpieza y desinfección de contenedores de basura de manera frecuente.
- Los propietarios y trabajadores de los puestos móviles deberán capacitarse en uso, retiro, lavado y desinfección o disposición de los elementos de protección personal de acuerdo a lo establecido en los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.
- El comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en puestos de venta móviles no deberá realizar degustación de alimentos y bebidas.

5.3 Capital humano

- El personal de los puestos móviles debe dar uso adecuado del tapabocas, teniendo como parámetros importantes los siguientes pasos en la colocación y retiro de tapabocas convencionales:
 - Lávese las manos antes de colocarse el tapabocas.
 - El uso de los tapabocas debe seguir las recomendaciones del fabricante.
 - Ajuste el tapabocas, si tiene elásticos, por detrás de las orejas, si es de tiras se deben atar por encima de las orejas en la parte de atrás de la cabeza y las tiras de abajo por debajo de las orejas y se ata por encima del cuello.
 - La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón.
 - La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa.
- Los propietarios y trabajadores de los puestos móviles deberán promover que las compras de las familias no sean hechas por adultos mayores, menores de edad o niños, con el propósito de proteger a estos segmentos de la población.
- Los clientes no podrán entrar en contacto directo con las mercancías expuestas y deberán hacer su solicitud a los vendedores, quien suministrará el producto.
- Se debe asegurar un distanciamiento mínimo de 2 metros entre personas, incluyendo en el momento de la entrega de productos. La entrega con el cliente debe ser sin contacto, dejando los productos en un lugar predeterminado para que el cliente los recoja.

5.4 Plan de comunicaciones

- Se deben fortalecer las acciones y comunicaciones permanentes dirigidas a trabajadores y propietarios de los puestos móviles sobre las recomendaciones de las autoridades de salud para el autocuidado personal y colectivo.
- Tener en un lugar visible información de los centros de atención médica más cercanos al establecimiento.
- Tener en un lugar visible las medidas de higiene, y formas de prevención del COVID -19.
- Divulgar a la población trabajadora del sector, los protocolos de prevención de contagio de COVID-19 y de atención de casos sospechosos de contagio, en articulación con las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y con la asesoría y asistencia técnica de las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL).

- Utilizar medios de comunicación internos, mensajes por altoparlantes, redes sociales, aplicaciones digitales donde se recuerde el protocolo del lavado de manos, antes y después de iniciar su labor.

5.5 Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio

- Se recomienda realizar la identificación y establecer un registro de trabajadores y propietarios de puestos móviles y de sus proveedores para controlar los contactos que desarrollan en materia de abastecimiento.
- Se debe asegurar un distanciamiento mínimo de 2 metros entre personas, incluyendo el momento de la entrega de productos. La entrega con el cliente debe ser sin contacto, dejando los productos en un lugar predeterminado para que el cliente los recoja
- Definir un protocolo para avisar a las autoridades competentes sobre las personas con síntomas, o que hayan sido diagnosticadas con COVID-19, en línea con lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social
- En los casos en que aplique, si presentan los síntomas respiratorios en casa, debe informar al empleador para que se pueda realizar el aislamiento preventivo en casa. El trabajador debe informar a la EPS en las líneas de atención que esta disponga para que inicie el protocolo estipulado por el Ministerio de Salud y Protección Social.

5.6 En materia de abastecimiento

- Adopción de medidas internas para hacer las reposiciones permanentes de productos.

Al regresar a las viviendas, las personas deben seguir las siguientes recomendaciones:

- a) Cuando ingrese a la vivienda quítese los zapatos y lave la suela con agua y jabón.
- b) Antes de tener contacto con los miembros de su familia, cámbiese de ropa cuélguela en el tendero de la ropa cerca al lavadero.
- c) Lavarse las manos con agua y jabón.
- d) Evite el saludo con beso, abrazo y dar la mano antes de bañarse.
- e) Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- f) Báñese con agua y jabón.
- g) Desinfecte los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.
- h) Si lleva alguna compra, desinfecte el empaque y colóquela en una superficie limpia.
- i) Coloque los productos en la nevera o despensa después de ser lavados o desinfectados.

6

Comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados CIIU (479)

6.1 Medidas generales

- En caso en que se presten servicios a domicilio o de entrega en el establecimiento, se deben manejar protocolos especiales para personal domiciliario y permitir su ingreso y recorrido por zonas especiales (pasillos interiores únicamente), la persona que atiende el domicilio debe utilizar los elementos de protección correspondientes, para este caso deberán implementar las medidas de bioseguridad para el servicio domiciliario establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Informar al usuario que solicita el servicio a domicilio la forma de pago y preferiblemente evitar recibir dinero. De ser posible, recibir el pago con medios electrónicos, para evitar el contacto y la circulación de efectivo, en caso de no tener datáfono, solicitar al cliente tener el valor exacto.
- Si la entrega se realiza en vehículo automotor, motocicleta o bicicleta, el domiciliario debe desinfectar el vehículo utilizado de ida y al regreso de cada entrega con alcohol al 70%. Se debe mantener un kit que contenga agua jabonosa o alcohol glicerinado mínimo al 60% y máximo al 95%, toallas desechables, bolsa para recoger residuos.

6.2 Medidas locativas

- Disponer en áreas comunes y zonas de trabajo, de suficientes puntos de aseo para el lavado frecuente de manos, los cuales deberán ser acordes a los metros cuadrados construidos y el número de trabajadores según las recomendaciones de las autoridades de salud.
- Garantizar la existencia de desinfectantes cerca de las zonas de desplazamiento y trabajo
- Garantizar la existencia de agua potable, jabón líquido y toallas desechables en los baños.
- Disponer de canecas con tapa y doble bolsa negra para la disposición final de los elementos de bioseguridad utilizados por el personal que sean de un solo uso o desechables.

- Eliminar los sistemas de control de ingreso por huella e implementar sistemas de reconocimiento facial en los casos en los que sea posible.
- Los trabajadores que se encuentren en las instalaciones deben realizar el protocolo de lavado de manos cada tres horas.
- Realizar control de roedores e insectos para evitar la contaminación, teniendo en cuenta las recomendaciones de sanitarias del Ministerio de Salud y Protección Social.
- La desinfección de los vehículos de transporte debe ser integral (timón, manijas, sillas, botones, comandos, etc.,).
- Los trabajadores nunca deben compartir el equipo con otro trabajador.
- El personal de atención al público debe disponer de alcohol glicerinado mínimo al 60% máximo 95% en lugares de acceso fácil y frecuente por parte de las personas usuarias y trabajadoras de atención al público.
- En las empresas donde se utilice de manera rutinaria las máscaras de protección facial o gafas protectoras se debe tener en cuenta la limpieza y desinfección, así mismo la colocación y retiro de estos elementos de acuerdo con el protocolo adoptado por la Resolución 666 del 2020.
- En la entrega de domicilios el uso de tapabocas y guantes es obligatorio.
- El personal de bodega debe, antes y después de recibir la mercancía, lavar las manos con agua y jabón.
- Garantizar la dotación y almacenamiento en condiciones adecuadas de elementos como tapabocas, guantes de látex o nitrilo y demás elementos necesarios para ser suministrados a los trabajadores y colaboradores.
- Los equipos de protección personal no desechables deberán almacenarse en un área limpia y seca.

6.2 Capital humano

- Capacitar a los trabajadores y colaboradores en aspectos relacionados con la forma en que se transmite el COVID-19 y las maneras de prevenirlo, así mismo en el protocolo de etiqueta respiratoria definido por la empresa.
- Establecer protocolos de desinfección para el ingreso a las instalaciones, incluyendo el lavado de manos con agua jabón y toallas desechables y de las suelas de los zapatos, para lo cual podrá utilizar agua y jabón.

- El aforo de las instalaciones estará calculado por el área total de la superficie de circulación y áreas comunes. Se deberá garantizar el mantenimiento de una distancia de dos (2) metros entre personas.
- Limitar las reuniones y aglomeraciones en zonas comunes como cafeterías, zonas de descanso y zonas de circulación.
- Los trabajadores y colaboradores, no deben compartir los elementos de protección personal.
- Se debe evitar tomar los alimentos en los puestos de trabajo en zonas que no se encuentren diseñadas para tal fin.
- Antes de tomar los alimentos, es necesario realizar el siguiente protocolo:
 - a) Lavar las manos con agua y jabón.
 - b) Retirar el tapabocas y desecharlo.
 - c) Lavar nuevamente las manos con agua y jabón
- Si las herramientas tecnológicas así lo permiten, el personal administrativo podrá laborar bajo la modalidad de trabajo en casa.
- Las empresas podrán otorgar permisos remunerados a los trabajadores con enfermedad respiratoria.
- Las empresas podrán otorgar permisos remunerados a los trabajadores que deban cuidar algún familiar enfermo, hijos menores de edad o adultos mayores.
- Informar a los proveedores que la recepción de insumos se realizará en orden de llegada y solo se atenderá a un proveedor a la vez.
- Se debe asegurar disposición de alcohol glicerinado mínimo al 60% y máximo al 95% al ingreso por parte del personal domiciliario a las instalaciones e invitación a desinfectarse antes de ingresar.
- Se recomienda habilitar funcionalidades de las aplicaciones que permitan la comunicación entre clientes y domiciliarios.
- Debe asegurarse que el personal siga los protocolos para los traslados, especialmente los de uso de transporte público, establecidos por las autoridades competentes.

6.3 Plan de comunicaciones

- Todas las empresas, deben contar con un plan de comunicaciones donde se divulgue la información pertinente a todos los actores relevantes, incluyendo clientes, proveedores y personal, sindicatos y organizaciones de trabajadores. En particular, se debe desarrollar un sistema de comunicación claro y oportuno con todos los trabajadores.
- Establecer mecanismos de información al usuario de forma visible, legible, que sean oportunos, claros y concisos, a través de charlas informativas periódicas, redes sociales, carteleras, afiches o cualquier otro medio de difusión, sobre las medidas de prevención y atención.
- Divulgar mensajes preventivos a los clientes y recordar a los domiciliarios o socios repartidores las medidas de prevención por COVID-19.

6.4 Prevención y manejo de situaciones de contagio

- Asegurar que se cumplan las disposiciones y recomendaciones de las autoridades de salud en relación a la prevención del contagio por COVID-19.
- No se puede permitir el ingreso y/o acompañamiento a las instalaciones, de personas que presenten síntomas de gripa ni cuadros de fiebre mayor a 38 °C.
- Diseñar con la asesoría de la ARL la lista de chequeo para identificar potenciales riesgos y establecer los controles operacionales necesarios antes de la operación.
- Las empresas deben contar con un censo actualizado de los trabajadores que viven con personas mayores a 70 años o con personas con morbilidades preexistentes susceptibles a los efectos del contagio de COVID-19 o que conviven con personas que presten servicios de salud.
- Reporte rutinario (diario), vía correo electrónico o telefónico, sobre el estado de salud y temperatura del personal en trabajo en casa o en modalidad remota, de acuerdo con autodiagnóstico que permita identificar síntomas y trayectorias de exposición al COVID-19 del personal.
- Establecer un protocolo de verificación de estado de salud y temperatura de proveedores y personal externo cuando haya algún tipo de ingreso a las instalaciones. Adicionalmente incluir la desinfección inmediata de todas las áreas y elementos con los que haya estado en contacto la persona.
- Se debe implementar un canal de comunicación claro en la empresa, para que los trabajadores y colaboradores informen inmediatamente sobre cualquier

eventualidad de salud que se dé dentro de la empresa o de personas que presenten síntomas de mal estado de salud.

- Si presentan los síntomas respiratorios en casa, debe informar al empleador para que se pueda realizar el aislamiento preventivo en casa. El trabajador debe informar a la EPS en las líneas de atención que esta disponga para que inicie el protocolo estipulado por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se debe coordinar con las entidades de salud (EPS) para que realicen apoyo al seguimiento en la prevención, detección y seguimiento al estado de salud de los trabajadores, incluyendo estrategias de pruebas aleatorias de COVID-19, si es el caso.